

Con la stesura del presente documento, la Direzione intende esplicitare le modalità per garantire all'Azienda:

- La capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti di pertinenza;
- Gli strumenti per individuare ed affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto ed ai suoi obiettivi;
- Un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni;
- La volontà di perseguire, a tutti i livelli, il rispetto dei principi di Salute e Sicurezza negli ambienti di lavoro.

La Direzione di R. E B. IMPIANTI S.r.l., consapevole che la Politica per la Qualità e la Sicurezza sia parte integrante della Politica generale e delle strategie aziendali, assicura che la stessa:

- ✓ Sia appropriata alle finalità ed al contesto della propria azienda e sia di supporto ai suoi indirizzi strategici;
- ✓ Costituisca un quadro di riferimento per determinare sempre nuovi ed ambiziosi obiettivi mirati a perseguire il miglioramento continuo sia in ambito Qualità che S&SL.
- ✓ Prevenga infortuni e malattie professionali;
- ✓ Costituisca un costante impegno nell'eliminazione dei pericoli aziendali e ridurre i rischi lavorativi a cui i lavoratori sono esposti;
- ✓ Sia appropriata alla conformità a tutti i requisiti di legge applicabili

La Politica per la Qualità e la Sicurezza di R. E B. IMPIANTI S.r.l., per ferma volontà della propria Direzione, si erge su cinque pilastri fondamentali:

- 1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**
- 2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**
- 3. RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**
- 4. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E GLI ORGANI PREPOSTI AL CONTROLLO**
- 5. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA' IN UN MIGLIORAMENTO CONTINUO**

1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

R. E B. IMPIANTI S.r.l. dipende dai propri clienti, deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative. Pertanto rimane fondamentale:

- ✓ Individuare e comprendere le esigenze e le aspettative del cliente,
- ✓ Assicurarsi che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con le aspettative del cliente,
- ✓ Trasmettere e fare recepire questi principi a tutti i livelli aziendali,
- ✓ Misurare la soddisfazione del cliente ed agire di conseguenza,
- ✓ Fornire prodotti e servizi che rispondano ai requisiti contrattuali e che siano conformi alle Norme ed alle Leggi applicabili, di conseguenza adeguarsi al recepimento delle continue evoluzioni del settore,
- ✓ Garantire sempre risposte flessibili e rapide in base alle opportunità offerte dal mercato,
- ✓ Gestire in modo sistematico i rapporti con il cliente, al fine di creare una maggior fidelizzazione e stimolare il "passa parola",
- ✓ Espletare tutte le attività nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, in modo da evitare incidenti e infortuni presso la sede de cliente che possano in qualsiasi modo creare disagio all'attività operativa del cliente stesso.

2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

E' convinzione della Direzione che tutto il personale impiegato nell'organizzazione, costituisca l'essenza dell'azienda ed il suo pieno coinvolgimento contribuisca in modo determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi. Pertanto tutto il personale è tenuto a:

- Comprendere l'importanza del suo contributo e del suo ruolo all'interno della Società,
- Discutere apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni,
- Condividere liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze pregresse,
- Ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze,
- Contribuire al miglioramento continuo,
- Sentirsi orgoglioso di essere parte attiva di R. E B. IMPIANTI S.r.l.

Al fine di accrescere il livello di consapevolezza dei propri collaboratori, anche in materia di SALUTE, SICUREZZA sul lavoro, R. E B. IMPIANTI S.r.l. si adopera affinché:

- ✓ L'informazione sui rischi legati alle diverse attività svolte sia diffusa a tutti i lavoratori interessati; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- ✓ Sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza, salute sul lavoro e ambiente, attraverso specifiche riunioni da tenersi a cadenza periodica;
- ✓ Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza e ambiente, attraverso l'istituzione di specifici incontri;
- ✓ Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- ✓ Siano promosse la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali nonché con le altre imprese presenti in cantiere, anche attraverso specifiche riunioni periodiche;
- ✓ Sia promossa la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- ✓ Si ricorda che la responsabilità della gestione del SSL e ambiente riguarda l'intera organizzazione, dal Datore di Lavoro sino a ciascun singolo lavoratore.

3. RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

Di fondamentale importanza nelle strategie aziendali, viene considerato il rapporto di interdipendenza con i propri fornitori. Siamo convinti che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore. Pertanto R. E B. IMPIANTI S.r.l. mira a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori principali secondo specifici ed oggettivi criteri;
- Stabilire rapporti di partnership chiari ed aperti;
- Condividere esperienze e risorse con i propri partner;
- Individuare attività congiunte per lo sviluppo ed il miglioramento.

4. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA'

Per le attività svolte, i servizi resi e la tipologia di prodotti trattati, viene considerato determinante da R. E B. IMPIANTI S.r.l. mantenere rapporti di collaborazione con la collettività in generale e gli enti preposti ai controlli. Al fine di consolidare tale posizione l'organizzazione aziendale inquadra tra i propri obiettivi:

- Limitare i disagi nella gestione dei cantieri operativi;
- Segnalare chiaramente e delimitare i cantieri al fine di prevenire eventuali incidenti;
- Salvaguardare e rispettare l'ambiente utilizzando, quando possibile, prodotti a basso impatto ambientale;
- Mettere a disposizione della collettività il proprio know-how, acquisito in tanti anni di operatività;
- ✓ Sia considerata una priorità il rispetto della legislazione vigente in materia di ambiente, sicurezza e salute sul lavoro, oltre che l'impegno a osservare quanto previsto nel Documento di valutazione dei rischi, nei Piani di Sicurezza e Coordinamento e nei singoli Piani Operativi di Sicurezza redatti correttamente per ogni specifico cantiere;
- ✓ Pianificare le attività nei cantieri (allestimento cantiere, impianti, introduzione e utilizzo macchine e attrezzature), con metodi operativi e aspetti organizzativi tali che siano realizzati in modo da salvaguardare l'impatto ambientale e la salute sia dei lavoratori dipendenti sia di tutti coloro che operano in cantiere.

5. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA'

Il quinto pilastro che regge tutte le politiche Aziendali, non ultimo per ordine di importanza, è rappresentato dalla volontà della Direzione di garantire all'Azienda un miglioramento continuo, anche in un'ottica di lettura di bilancio. Al fine di raggiungere gli obiettivi auspicati ed enunciati nei Riesami periodici, codesta Direzione si attiva affinché:

- Questa politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali;
- Ne sia costantemente monitorata l'adeguatezza e, se del caso, revisionata e/o modificata in funzione degli eventi che si presentassero;
- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate e goda la libertà di agire con responsabilità;
- Siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti;
- Le infrastrutture siano adeguate;
- Venga sempre effettuata un'analisi di tutti i processi per individuarne i rischi e opportunità;
- Sia sempre garantita l'immagine di R. E B. IMPIANTI S.r.l.;
- ✓ Siano diffusi all'interno dell'azienda gli obiettivi del Sistema Qualità, Sicurezza e Ambiente ed i relativi programmi di attuazione;
- ✓ La struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati;
- ✓ Siano privilegiate le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
- ✓ Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGQ allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello della sicurezza, salute sul lavoro ed ambiente nell'ambito delle attività svolte, anche tenendo conto della dimensione dei cantieri e della natura e del livello dei rischi legati alle attività svolte dall'impresa.